

VOORWAARDEN VAN DE FAMILYROLLO ONLINE SHOP

I. Algemene Voorwaarden:

U heeft onze algemene voorwaarden gelezen en u gaat ermee akkoord alvorens uw een van onze producten koopt online via onze webshop. Bij het kopen van goederen via onze website tekent u een overeenkomst met ons handelend onder de naam Familyrollo. De overeenkomst gesloten op het moment wanneer u de bestelling plaats.

II. Algemene informatie

1.1 Het Reglement definieert de soorten en omvang van de diensten die elektronisch worden aangeboden door de webwinkel www.familyrollo.nl, de regels voor de levering van deze diensten, de voorwaarden voor het sluiten en beëindiging van overeenkomsten voor de levering van diensten langs elektronische weg en Verkoopovereenkomsten, alsmede de klachtenprocedure.

1.2 Het Reglement omschrijft in het bijzonder :

1.2.A. Regels voor de registratie en het gebruik van een Account in het kader van de Internet Shop;

1.2.B Voorwaarden voor het elektronisch plaatsen van bestellingen in het kader van de Internet Shop

1.2.C Voorwaarden voor het sluiten van Verkoopovereenkomsten met gebruikmaking van diensten van de Internet Shop;

1.2.D Gebruik van de Nieuwsbrief.

1.2.E Regels voor het plaatsen van Klantbeoordelingen in het kader van de Internet Shop.

1.3 De online shop wordt beheerd door Familyrollo S.A, handelend onder de naam

GREEN BLINDS S.A

Kaliska 38

62-300 Wrzeźnia

NIP 7891802123

hierna de Verkoper genoemd.

Contact en correspondentie met de Verkoper verloopt via: e-mailadres: info@familyrollo.nl

1.4 Het is een voorwaarde voor het plaatsen van Bestellingen en het doen van aankopen in de Online Winkel dat u eerst deze Voorwaarden hebt gelezen en aanvaard.

1.5 Alle rechten op de Onlineshop, waaronder eigendomsrechten, intellectuele eigendomsrechten op haar naam, domeinnaam, website van de Onlineshop, logotypes behoren toe aan de Verkoper, en het gebruik ervan mag alleen worden uitgevoerd uitsluitend op de wijze en in overeenstemming met de Voorwaarden.

III. Regels voor het gebruik van de online shop

3.1 Onder het gebruik van de Online Winkel wordt verstaan iedere activiteit van de Klant die erop gericht is om de Klant kennis te laten maken met de inhoud en de Goederen die in de Online Shop worden gepresenteerd.

3.2 Het gebruik van de Internetwinkel is mogelijk op voorwaarde dat het door de Klant gebruikte Het door de Klant gebruikte ICT-systeem voldoet aan de volgende minimale technische eisen technische eisen:

3.2.A. Computer of mobiel apparaat met internettoegang.

3.2.B. Geïnstalleerde webbrowser.

3.2.C. Toegang tot e-mail.

3.2.D. Cookies en Javascript ingeschakeld in de webbrowser.

3.2.E. Geïnstalleerde software voor het lezen van pdf-bestanden.

IV. Prijzen van goederen en betalingswijzen

4.1 De prijzen van de Goederen zijn vermeld in Poolse zloty en zijn inclusief BTW, eventuele douanerechten en andere noodzakelijke kosten.

4.2 De prijzen die in de Online Winkel worden getoond dienen uitsluitend ter informatie en vormen geen aanbod.

4.3 De klant kan een van de volgende betaalmethoden kiezen:

4.3.A. Elektronische betaling. In dit geval wordt met de uitvoering van de Bestelling begonnen nadat de Verkoper de Klant een bevestiging van aanvaarding van de Bestelling heeft gestuurd en nadat de Verkoper informatie van het systeem van het factureringsbedrijf heeft ontvangen Het systeem van het factureringsbedrijf bevestigt dat de Klant de betaling heeft verricht. Verzending zal uitgevoerd nadat de volledige Bestelling is voltooid.

4.3.B Betaling via het Ideal-systeem

4.3.C Betaling via Paypal

4.4 De Verkoper zal de Klant informeren over de termijn waarbinnen de Klant verplicht is de Bestelling te betalen. De regels voor het vaststellen van de betalingstermijn staan vermeld op de pagina's van de Online Winkel. Indien de Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt

De Verkoper kan een extra termijn van 7 dagen stellen voor de Klant om te betalen, met de dreiging dat indien de gestelde termijn onwerkzaam verstrijkt, de Verkoper het recht heeft om zich terug te trekken uit de Verkoopovereenkomst op basis van artikel 491 van het Burgerlijk Wetboek.

V. Diensten

5.1 De Verkoper zal het voor de Klant mogelijk maken om via de Online Winkel gebruik te maken van de gratis Diensten, die 24 uur per dag, 365 dagen per jaar door de Verkoper worden aangeboden. jaar. Deze Diensten omvatten:

5.1.A. Een Account bijhouden in de Online Shop.

5.1.B. Het mogelijk maken van het elektronisch plaatsen van Bestellingen binnen de online shop.

VI. Procedure voor het sluiten van de Koopovereenkomst tussen de Verkoper en de Klant

6.1 De Klant moet een actief e-mailadres hebben om een Bestelling te kunnen plaatsen e-mailadres.

6.2 De bestelling wordt geplaatst door het invullen van een formulier dat beschikbaar is op de website van de Internet Shop's website.

6.3 De informatie over de Koopwaar, de beschrijvingen, de prijs, de technische en gebruiksparameters die op de pagina's van de pagina's van de Internet Shop vormen een uitnodiging tot het sluiten van een Koopovereenkomst in de zin van artikel 71 van het Burgerlijk Wetboek. in de zin van artikel 71 van het Burgerlijk Wetboek.

6.4 Zodra een Koopovereenkomst is gesloten, bevestigt de Verkoper zijn algemene voorwaarden aan de Klant door deze naar het e-mailadres van de Klant te sturen of schriftelijk naar het door de Klant opgegeven adres.

6.5 Voor elk Goed dat door de Online Shop wordt verkocht, wordt een btw-factuur opgesteld. De btw-factuur wordt per e-mail verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres, tenzij de Klant in zijn antwoord op de e-mail aangeeft dat de btw-factuur per e-mail moet worden verzonden. door de Klant, tenzij de Klant in de e-mailreactie aangeeft dat de btw-factuur in geprinte vorm geleverd moet worden in gedrukte vorm geleverd dient te worden.

VII. Levering van goederen

7.1 De Goederen worden geleverd via koeriersbedrijven.

7.2. De levering van de Goederen is beperkt tot het grondgebied van de Republiek Polen en wordt uitgevoerd op het adres dat de Klant tijdens het plaatsen van de bestelling heeft opgegeven.

7.3. De Verkoper informeert de Klant op de website van de On-line Shop, in de

beschrijving van de Goederen over het aantal Werkdagen dat nodig is voor de uitvoering van de Bestelling en de levering.

7.4 De Verkoper zal de Klant op de website van de Online Shop informeren over

de hoogte van de kosten voor levering van de Goederen.

7.5 De termijn voor levering en verwerking van de Bestelling wordt berekend in Werkdagen.

7.6 De verzending van verschillende Goederen die het voorwerp uitmaken van de Bestelling en waarvoor verschillende leveringstermijnen voorzien zijn, zal uitgevoerd worden op de verst voorziene datum.

7.7. Informatie over het aantal Werkdagen nodig voor de uitvoering van de Bestelling en de levering alsook het bedrag van de vergoedingen voor de levering van de Goederen zullen door de Verkoper aan de Klant worden meegedeeld in de bevestiging van de Bestelling.

VIII. Garantie

8.1 De goederen hebben een fabrieksgarantie van 36 maanden.

IX. Privacybeleid

9.1 De Verkoper verwerkt de gegevens van Klanten en personen die de Online Shop gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en in overeenstemming met deze Voorwaarden en het Privacybeleid, dat op de website www.familyrollo.nl is geplaatst.