

PRIVACY POLICY

Op elke website en met name in webshops worden persoonsgegevens gebruikt. Dit is noodzakelijk om ten eerste er voor te zorgen dat u uw bestelling thuis krijgt bezorgd en zodat u uw betaling veilig en goed kan worden verwerkt door een payment provider. Hieronder lichten wij onze Privacy Policy toe zodat u begrijpt waarom wij een aantal gegevens nodig hebben en hoe wij deze op de website gebruiken.

Ten eerste is het belangrijk om te weten dat alleen persoonsgegevens gebruiken voor legitieme zakelijke doeleinden volledig conform met de eisen van de privacywetgeving.

Wij vermelden duidelijk met welk doel wij mogelijk persoonsgegevens gebruiken, dat wordt hieronder in de privacy verklaring duidelijk uitgelegd. Mocht u hier nog vragen over hebben mail ons dan svp op: **info@familyrollo.nl**

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het beter begrijpen van onze website en hoe gebruikers onze webshop gebruiken.
- Voor het voorkomen van fraude door dit te kunnen ontdekken en voorkomen
- Voor de beveiliging van onze website en de veiligheid van derden

Deze gegevens verkrijgen wij wanneer uw bij ons een gratis kleurstaal besteld of wanneer u een bestelling plaatst en betaald. Wij vragen hierbij een aantal persoonsgegevens van u. Wij bewaren deze en gebruiken deze alleen voor zakelijke doeleinden met uw toestemming en wij vragen dus uitsluitend alleen gegevens die u zelf opgeeft. Hierbij is duidelijk dat u bij het opgeven van deze gegevens duidelijk om een dienst van ons vraagt en wij puur en uitsluitend voor deze dienst de gegevens verwerken. Wij zorgen ervoor dat tijdens het verwerken van uw gegevens met grote zorg gehandeld wordt.

Wij gebruiken de volgende persoonsgegevens:

- Uw NAW gegevens
- Telefoonnummer zowel mobiel als land
- Factuur en Aflever adres
- Emailadres

Cookies:

(1) De website en de Online Shop verzamelen niet automatisch informatie, met uitzondering van de informatie in cookies.

(2) Cookies (zogenaamde "cookies") zijn IT-gegevens, met name tekstbestanden en tekstbestanden die op de eindapparatuur van de Gebruiker worden opgeslagen en bedoeld zijn voor het gebruik van websites. Cookies bevatten meestal de naam van de website waarvan ze afkomstig zijn, de tijd van hun opslag op de eindapparatuur en een uniek nummer.

3. De entiteit die cookies op de eindapparatuur van de Gebruiker plaatst en er toegang toe heeft, is de eigenaar van de website.

4. De entiteit die cookies op de eindapparatuur van de Gebruiker plaatst en er toegang toe heeft, is de eigenaar van de Website.

(4) Cookies die op de Website worden gebruikt, kunnen worden gebruikt voor:

1) de inhoud van de websites aan te passen aan de voorkeuren van de Gebruiker en het gebruik van de websites te optimaliseren; in het bijzonder maken deze bestanden het mogelijk om aangepast aan zijn/haar individuele behoeften;

2) statistieken te maken (bijv. Google Analytics) die helpen te begrijpen hoe websitegebruikers de website gebruiken, waardoor de structuur en de inhoud te verbeteren;

3) het bijhouden van een sessie van de Internet Shop gebruiker (na het inloggen), waardoor Gebruiker zijn/haar login en wachtwoord niet op elke subpagina opnieuw moet invoeren.

5. De Website en de Online Shop www.familyrollo.nl gebruikt Er worden twee soorten cookies gebruikt: "sessie" (session cookies) en "permanente" (persistent sturen naar het adres van de Verkoper, per e-mail naar sklep@familyrollo.nl of geplaatst op de website is , de exploitant is GREEN BLINDS, ul. Kaliska 38, 62-300 Wrzeńnia

NIP: 7891802123 ("Verkoper").

Sessiecookies' zijn tijdelijke bestanden die op de eindapparatuur van de gebruiker worden opgeslagen totdat deze uitlogt. eindapparatuur van de

gebruiker totdat deze uitlogt, de Website verlaat Website of totdat u uw software (webbrowser) uitschakelt. "Permanente" cookies worden op de eindapparatuur van de gebruiker opgeslagen voor een periode van ca.

(6) De websites gebruiken de volgende soorten cookies:

1) "essentiële" cookies, die het gebruik mogelijk maken van de diensten die beschikbaar zijn op de website, bijv. authenticatiecookies die worden gebruikt voor diensten waarvoor authenticatie binnen de website,

2) Beveiligingscookies, bijv. gebruikt voor het detecteren van misbruik van de authenticatie van de website,

3) "Prestatie" cookies, die het mogelijk maken om informatie te verzamelen over de manier van gebruik van de websites,

4) "Functionele" cookies, die het mogelijk maken om de door de Gebruiker geselecteerde instellingen te "onthouden" en de interface van de Gebruiker te personaliseren, bijvoorbeeld met betrekking tot de

taal of regio van herkomst van de Gebruiker, lettergrootte, ontwerp van de website, enz,

5) "Advertising" cookies die het mogelijk maken om Gebruikers inhoud te bieden reclame-inhoud die beter is afgestemd op hun interesses.

(7) In veel gevallen staat de webbrowsingsoftware (internetbrowser) standaard cookies opslaan op de eindapparatuur van de Gebruiker.

8. Eindapparatuur van de Gebruiker. Gebruikers van de website kunnen te allen tijde op elk moment hun cookie-instellingen wijzigen. Deze instellingen kunnen worden gewijzigd in bepaalde functionaliteiten op de website beïnvloeden.

9. meer informatie over cookies is beschikbaar in de "Help"-sectie van het menu van uw browser.

Verstrekking aan derden:

Wij kunnen uw gegevens alleen delen met derden partijen die partners met ons zijn en diensten aanbieden die rechtstreekt te maken hebben met de diensten die u van ons verlangt en waarvoor u de gegevens heeft opgegeven zoals; vervoerders en betaalservices, enkel met doel u de gevraagde services te kunnen bieden. Doordat wij uw adres en contact gegevens delen met onze koerier kunnen zij uw bestelling bij u bezorgen. Wij verstrekken uitsluitend

persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoer van de gevraagde service/dienst. De veiligheid van uw gegevens hebben wij met derden partijen contractueel geborgd. Jaloezieen Fabriek deelt geen informatie voor marketing doeleinden met derden partijen. Uw persoonsgegevens worden enkel en alleen gebruikt en gedeeld met derden conform met de privacywetgeving.

Informatie wijzingen of inzage:

Conform met de privacywetgeving heeft u ten alle tijde recht op inzage van uw persoonsgegevens Wanneer u hiervan inzage van wenst of wanneer u een

aanpassing wil doen, mail dan naar info@familyrollo.nl

Wij zullen ten alle tijde uw aanvraag direct verwerken en behandelen zodat uw persoonsgegevens altijd kloppen.