

## WETTELIJKE KENNISGEVING

Volgens artikel 27 van de Wet inzake consumentenrechten kan een consument die een overeenkomst op afstand heeft gesloten, deze binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen.

De hierboven bedoelde bevoegdheid is echter niet dwingend van aard en kan worden uitgesloten in de gevallen gespecificeerd in artikel 38 van de Wet consumentenrechten.

Volgens die bepaling is het recht van herroeping van een overeenkomst op afstand niet van toepassing op een consument met betrekking tot een overeenkomst waarbij het voorwerp van de prestatie een niet-gefabriceerd artikel is dat volgens specificaties van de consument is vervaardigd of bestemd is om te voldoen aan individuele behoeften van de consument ( art. specificaties van de consument of om aan zijn geïndividualiseerde behoeften te voldoen ( Art. 38(3) van de Wet).

**Er mag geen twijfel over bestaan dat de raambekleding die de consument in de Familyrollo.nl shop bestelt, wordt vervaardigd volgens de specificaties van de consument. De klant de exacte maat, stof, systeemkleur, bedieningszijde enz. Dat betekent dat producten die op maat zijn gemaakt door Familyrollo niet kunnen worden geretourneerd.**